



ANKIETA BADANIA POZIOMU SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo,

W trosce o podnoszenie jakości pracy Centralnego Laboratorium „Energopomiar” Sp. z o.o. zwracam się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety. Państwa opinie i wnioski zostaną wykorzystane w procesie doskonalenia poziomu usług świadczonych przez laboratorium na rzecz naszych Klientów.

Wypełnioną ankietę prosimy przesłać pocztą na adres: „Energopomiar” Sp. z o.o., ul. gen. J. Sowińskiego 3, 44-100 Gliwice lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: laboratorium@energopomiar.com.pl.

Ankieta jest również dostępna na stronie internetowej www.energopomiar.com.pl

Dziękuję za wypełnienie kwestionariusza.

Katarzyna Wojnar
Kierownik Centralnego Laboratorium

1. Jak często korzysta Pani/Pan z usług Centralnego Laboratorium „Energopomiar” Sp. z o.o.?

sporadycznie

kilka razy w roku

kilka razy w miesiącu

2. Jak ocenia Pani/Pan poziom świadczonych usług?

Proszę zakreślić właściwy kwadrat z oceną według skali 1–5, gdzie 5 oznacza ocenę najwyższą.

	5	4	3	2	1
merytoryczna poprawność wykonania usługi					
wydane protokoły/raporty z wykonanej usługi					
czas realizacji usługi					
udzielanie informacji, prowadzenie konsultacji itp.					
kultura obsługi					
koszt usługi					

3. Jakie zmiany Pani/Pana zdaniem mogą wpłynąć na polepszenie jakości usług świadczonych przez Centralne Laboratorium?

.....
Pieczęć/nazwa firmy

.....
Data i podpis