



ENERGOPOMIAR

# KARTA INFORMACYJNA ZLECENIA BADAŃ LABORATORYJNYCH

CENTRALNE LABORATORIUM



## Co oferuje laboratorium?

Centralne Laboratorium EnergoPomiaru wykonuje analizy chemiczne i fizykochemiczne paliw, biomasy, wód, ścieków, osadów, odpadów oraz analizy chemiczne olejów turbinowych, hydraulicznych i przekładniowych. Sprawdź [ofertę](#) i [zakres akredytacji PCA](#).



## Jaki jest koszt badań?

Złóż zapytanie ofertowe – poznasz cenę oraz warunki realizacji badania, m.in. dowiesz się jaką ilość próbek przygotować oraz jak i gdzie ją dostarczyć. Cena zależy od ilości próbek i rodzaju badań, które chcesz wykonać.



## Jak zlecić badania?

Wypełnij [Zlecenie wykonania badania](#), a następnie wybierz odpowiedni [załącznik](#), w zależności od rodzaju materiału i zaznacz, które parametry próbki mamy zbadać.



## Na co zwrócić uwagę w zleceniu?

- Podaj poprawne dane do faktury.
- W przypadku próbek odpadów podaj kod zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie katalogu odpadów (Dz.U. 2020 poz. 10).



## Wysyłka próbek i zlecenia

Wypełnione i podpisane zlecenie wraz z próbkami możesz dostarczyć kurierem, pocztą lub osobiście w paczce na adres:

**„EnergoPomiar” Sp. z o.o.  
Centralne Laboratorium  
ul. gen. J. Sowińskiego 3  
44-100 Gliwice**



Upewnij się, że próbki są odpowiednio zabezpieczone, aby w trakcie transportu nie zmieniły się ich własności fizykochemiczne, a opisy próbek nie uległy zniszczeniu.



## Co dalej?

Wykonamy analizy, a raport z badań dostarczymy zgodnie z Twoją deklaracją zawartą w zleceniu:

- drogą elektroniczną (koniecznie podaj adres e-mail w zleceniu),
- pocztą.

Raport możesz również odebrać osobiście.



## Jaki jest czas realizacji?

Usługę zrealizujemy w uzgodnionym terminie, ale nie dłużej niż 15 dni kalendarzowych.

Czas realizacji zależy od rodzaju badania i ilości próbek w zleceniu.



## W jakich godzinach mogę załatwić sprawę?

Jesteśmy do Twojej dyspozycji:

- od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00–14:00,
- od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00–12:00 w przypadku próbek wód i ścieków,
- od środy do piątku w godzinach 6:00–11:00 w przypadku badań BZT.



## Czy mam prawo do reklamacji?

Możesz złożyć reklamację dotyczącą realizacji usługi w formie pisemnej w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania raportu.



## Kontakt

Kierownik Centralnego Laboratorium  
Katarzyna Wojnar  
tel. 32 237 64 70  
[laboratorium@energopomiar.com.pl](mailto:laboratorium@energopomiar.com.pl)